CONSORZIO VENETO INSIEME

CONFCOOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

AGORÀ – GUIDA LA TUIA (IN)DIPENDENZA

PERSONE CON PROBLEMATICHE
LEGATE ALLE DIPENDENZE

CHI PUÒ CANDIDARSI?

Giovani dai 18 ai 29 non compiuti
cittadini italiani e stranieri purché
regolarmente soggiornanti in Italia

future is calling

Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - Avviso 2025

TITOLO DEL PROGETTO:

AGORÀ – GUIDA LA TUA (IN)DIPENDENZA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
Settore: ASSISTENZA
Area d'intervento: Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia…)

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo del progetto ***Agorà - Guida la tua (in)dipendenza*** è quello di **promuovere e preservare la salute dei cittadini attraverso l'accompagnamento di persone con problemi legati all'alcol, alle sostanze e di doppia diagnosi inserite in percorsi riabilitativi delle Comunità Terapeutiche Villa Renata e Casa Aurora gestite dalla Coop. Comunità di Venezia.** Si pone particolare attenzione all'emergere di nuove criticità legate al gioco d'azzardo, ai pericolosi stili di consumo nei giovani, fra le donne e alle caratteristiche specifiche delle persone che abusano di alcol e sostanze, comprese le madri con figli minori, che necessitano di un supporto mirato al recupero delle competenze genitoriali e alla tutela della relazione madre-bambino. Un tema condiviso da tutti gli attori in campo è quello legato alla prevenzione delle ricadute, attraverso processi di autonomia e promuovendo programmi di intervento in grado di ridurre i fattori di rischio e di potenziare i fattori protettivi della persona.

Gli interventi sono volti a migliorare sia i fattori di contesto personali che possano portare le persone ad una consapevolezza che favorisca la loro emancipazione dallo stato di dipendenza, la valorizzazione e il potenziamento delle competenze socio-relazionali e una soddisfacente integrazione ed inclusione sociale, sia a migliorare i fattori di contesto territoriali con azioni di sensibilizzazione e prevenzione nel territorio di Venezia.

Intercettare questi bisogni e intervenire sui fattori di rischio significa contribuire al perseguimento del benessere comune, con particolare attenzione ai giovani e alle famiglie, creando effetti positivi e virtuosi sulla comunità. D'altronde, la prevenzione e la cura delle dipendenze da sostanze illegali o legali, ma anche delle nuove forme di dipendenze comportamentali, rientrano tra le priorità strategiche della Regione del Veneto, (come indicato nel Piano Triennale per le Dipendenze 2024–2026 (DGR n. 1396 del 20 novembre 2023) nell'ottica di promuovere e preservare la salute dei cittadini, intesa come uno stato completo di benessere fisico, mentale e sociale, che non consiste solo in un'assenza di malattia o infermità. La salute psicofisica è un bene essenziale per il completo sviluppo sociale di ogni individuo ed è un aspetto fondamentale della qualità della vita. Contrastare ogni forma di dipendenza significa contribuire all'empowerment delle persone, sostenendo al contempo la comunità ed il benessere collettivo.

Agorà - Guida la tua (in)dipendenza si propone come un percorso di crescita e rigenerazione, basato su un approccio positivo alla condizione di vita, che coinvolge la persona, le strategie attuabili e i professionisti. **L'obiettivo è riconoscere e valorizzare la capacità intrinseca di ogni individuo di resistere, affrontare, trasformare e costruire, diventando il vero "guidatore" del proprio cambiamento. In questo modo, la propria condizione si trasforma in una risorsa preziosa per sé e per la comunità, sviluppando resilienza e protagonismo.**

RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

COMUNITÀ DI VENEZIA Soc. Coop. Soc (Villa Renata - Cod. Helios 171820)

1. ATTIVITÀ RIABILITATIVE (AREA DELLA SALUTE E DELLA RIABILITAZIONE)

Nell'ambito delle **Attività terapeutiche e Attività terapeutiche per donne** gli operatori volontari effettueranno azioni di accompagnamento dei pazienti dalla SAP ai luoghi in cui si svolgono le attività terapeutiche che, per motivi di spazio e maggiore tranquillità e riservatezza, si trovano in locali diversi raggiungibili a piedi, con i mezzi della cooperativa o con i mezzi pubblici. I pazienti necessitano di essere accompagnati individualmente o in piccoli gruppi per la condizione specifica in cui si trovano che, nella fase residenziale del programma, richiede siano esposti il meno possibile ai rischi del territorio (incontri pericolosi che potrebbero esitare in ricadute nell'uso di sostanze, ecc.). Per quanto riguarda le attività terapeutiche, l'operatore volontario parteciperà eventualmente, secondo le proprie competenze e interessi specifici, alle attività di programmazione dei progetti terapeutici individualizzati e alle discussioni di equipe sui pazienti.

Nell'ambito delle **Attività di counseling familiare**, all'operatore volontario è richiesto di fare accompagnamenti sporadici dei pazienti per incontrare i propri genitori e familiari nei casi in cui il progetto terapeutico individualizzato preveda incontri tra utenti e familiari in luoghi diversi dalla SAP di riferimento.

Nell'ambito delle **Attività del programma Medico-sanitario**, agli operatori volontari è richiesto l'accompagnamento dell'utente nel territorio veneziano, per lo svolgimento di visite mediche, psichiatriche, specialistiche, odontoiatriche, esami del sangue, infettivologici, ecc., per garantire una presenza vicina ed un supporto emotivo importante ai pazienti nei momenti importanti per la loro salute fisica e psichica.

Nell'ambito delle **Attività educative**, gli operatori volontari sono tenuti ad affiancare e coadiuvare lo staff di operatori di comunità, assistenti sociali, infermieri, ecc. (d'ora in poi staff educativo) nella programmazione e realizzazione delle attività educative di gruppo della comunità (*briefing giornalieri, riunione della casa, riunione tecnica, riunioni di approfondimento*) che richiedono una partecipazione attiva dei pazienti. Gli operatori volontari avranno un ruolo di supporto organizzativo in fase di programmazione e realizzazione e un ruolo di osservazione delle dinamiche interpersonali tra tutti gli attori in gioco in fase di svolgimento delle attività, portando un contributo costruttivo allo svolgimento delle attività. L'operatore volontario condividerà con i pazienti anche momenti meno strutturati come il pranzo e le attività conviviali della merenda e della cena, partecipando, in questo modo, alla vita complessiva della Comunità.

Nell'ambito delle **Attività ergo-terapiche**, agli operatori volontari verrà richiesto di affiancare e co-adiuvare lo staff educativo nell'organizzazione delle attività ergo-terapiche, e di accompagnare staff e pazienti nei luoghi di svolgimento di tali attività supervisionando, assieme agli educatori, le attività e i compiti propri dei pazienti. Alcune di queste attività si svolgono nella sede SAP e nelle case residenziali in cui dormono i pazienti (al Lido) e sono: *Cucina e Cambusa, Attività di pulizia dei locali, e Attività di manutenzione di mezzi e strutture*, altre si svolgono sul territorio lidense e veneziano (*Attività in orto e Attività di affissione locandine per la municipalità del Lido e Pellestrina*).

2. ATTIVITÀ LUDICO-RICREATIVE (AREA DEL BENESSERE GLOBALE DELLA PERSONA)

Nell'ambito **delle attività ludico-ricreative**, agli operatori volontari è richiesto di supportare l'organizzazione e la realizzazione di tali momenti, collaborando con lo staff e con gli stessi utenti. Essi parteciperanno anche alle attività dei progetti integrativi previsti nel tempo libero.

Alcuni di questi progetti, come *"Pranzo in Regione: Master Villa"* e *"Progetto Tempo Libero"*, sono consolidati e riproposti da diversi anni; altri, invece, vengono introdotti annualmente come proposte innovative, arricchendo così l'offerta complessiva rivolta ai pazienti.

È inoltre incoraggiata la partecipazione attiva degli operatori volontari nella proposta di nuove attività ludico-ricreative, qualora lo desiderino e possiedano adeguate capacità organizzative, sempre in collaborazione con lo staff e gli utenti. Per quanto riguarda le **attività creativo-espressive**, come il *Laboratorio Musicale, il Laboratorio Danza e il Laboratorio Teatro*, agli operatori volontari è richiesto di collaborare con lo staff educativo soprattutto nell'organizzazione, supportando la gestione dei tempi e l'accompagnamento dei pazienti durante lo svolgimento di queste attività in luoghi esterni alla SAP, nel territorio lidense e veneziano, ma anche fuori Venezia, in occasione di seminari teatrali e concerti musicali che possono durare più giorni.

Qualora gli operatori volontari desiderino partecipare attivamente a tali attività, sia come partecipanti sia come co-conduttori, mettendosi in gioco personalmente, saranno incentivati, poiché possono assumere un ruolo importante come modelli positivi di identificazione ed emulazione, contribuendo a motivare ulteriormente il gruppo di pazienti.

Nell'ambito delle **attività sportive** (*Corsa, Bicicletta, Pallavolo, Beach-Volley, Calcio, Calcetto, Voga, Kayak, Nuoto, ecc.*) i giovani del servizio civile sono tenuti a supportare lo Staff educativo nella programmazione e nell'organizzazione di tali attività, in collaborazione con i circoli sportivi e le associazioni sportive del territorio e i volontari che supportano la Comunità nelle preparazioni atletiche individuali e di gruppo dei pazienti. Inoltre i giovani operatori volontari accompagneranno i pazienti nei diversi luoghi di realizzazione di tali attività (palestre, piscine, campi da gioco, spazi esterni, ecc.) e, a seconda delle loro sensibilità, interessi e competenze, possono prendere attivamente parte a tali attività, contribuendo a creare uno spirito di gruppo e una coesione di squadra. Gli operatori volontari possono accompagnare i pazienti nello svolgimento di queste attività anche fuori Venezia nei

casi particolari di partecipazione a tornei sportivi di livello europeo, nazionale, regionale e locale e dei pernottamenti programmati all'interno del progetto "*Si ... Viaggiare" e "SENTI..ero Attrezzato".* Gli operatori volontari avranno un ruolo attivo nell'animazione e nella compartecipazione ai giochi di ruolo programmati dallo staff educativo.

3. ATTIVITÀ FORMATIVE (AREA DELL'INTEGRAZIONE SCOLASTICA-PROFESSIONALE)

Nell'ambito delle **attività formative e attività di orientamento alla formazione e alla professione**, gli operatori volontari parteciperanno all'organizzazione di tali attività, supportando lo Staff dal punto di vista dell'organizzazione logistica e nell'accompagnamento dei pazienti nei luoghi di svolgimento delle attività. A seconda dei titoli di studio, delle competenze e dei loro interessi specifici, gli operatori volontari potranno partecipare più attivamente nella progettazione periodica delle attività formative e potranno supportare concretamente la psicologa dell'orientamento e lo Staff educativo nelle mansioni di accompagnamento individuale dei pazienti alla ricerca attiva di occasioni formative, occupazionali e professionalizzanti nel territorio veneziano, nelle esperienze di team building proposte nella fase di reinserimento.

4. ATTIVITÀ INCLUSIVE (AREA DELL'INCLUSIONE SOCIALE)

Nell'ambito delle **attività culturali e di socializzazione**, della fase del Reinserimento, gli operatori volontari parteciperanno alla programmazione e all'organizzazione delle *attività di convivialità / concerti / cinema e disco* per e con i pazienti del Reinserimento, in collaborazione con lo Staff e con l'associazione di volontariato "Exit". Accompagneranno i pazienti in queste attività, anche al di fuori del territorio veneziano, per partecipare attivamente nel raggiungimento degli obiettivi di socializzazione dei pazienti in contesti diversi da quello comunitario, di sperimentarsi all'interno di contesti "a rischio", di ricerca di un domicilio autonomo (Abit-Azione).

COMUNITÀ DI VENEZIA Soc. Coop. Soc. (Casa Aurora - Cod. Helios 214289)

1. ATTIVITÀ RIABILITATIVE (AREA DELLA SALUTE E DELLA RIABILITAZIONE)

Nell'ambito delle **Attività terapeutiche per mamme e bambini e Attività di ricerca intervento per il supporto alla relazione madre bambino,** gli operatori volontari effettueranno azioni di accompagnamento delle pazienti e dei loro figli dalla sede SAP ai luoghi in cui si svolgono le attività terapeutiche che, per motivi di spazio e maggiore tranquillità e riservatezza, si trovano in locali diversi, raggiungibili a piedi, con i mezzi della cooperativa o con i mezzi pubblici. Le pazienti necessitano di essere accompagnate individualmente o in piccoli gruppi per la condizione specifica in cui si trovano che, nella fase residenziale del programma, richiede siano esposti il meno possibile ai rischi del territorio (incontri pericolosi che potrebbero esitare in ricadute nell'uso di sostanze, ecc.). I bambini necessitano di essere accompagnati per la loro condizione di minore età, è necessaria la presenza di una figura adulta. Per quanto riguarda le attività terapeutiche, l'operatore volontario parteciperà eventualmente, secondo le proprie competenze e interessi specifici, alle attività di programmazione dei progetti terapeutici individualizzati e alle discussioni di equipe sulle pazienti e i loro figli.

Nell'ambito delle **Attività di counseling familiare e Attività di supporto per la funzione genitoriale rivolte ai padri dei minori e partner delle ospiti** all'operatore volontario è richiesto di fare accompagnamenti sporadici delle pazienti e/o dei loro figli per incontrare i propri familiari e i partner e padri dei bambini, nei casi in cui il progetto terapeutico individualizzato preveda incontri e visite protette tra utenti (mamme e bambini) e familiari in luoghi diversi dalla SAP di riferimento.

Nell'ambito delle **Attività del programma medico sanitario per le pazienti adulte e del programma pediatrico-sanitario per i bambini,** agli operatori volontari è richiesto l'accompagnamento degli utenti (madri e figli) nel territorio veneziano, per lo svolgimento di visite mediche, psichiatriche, specialistiche, odontoiatriche, esami del sangue, infettivologici, visite pediatriche, visite di neuropsichiatria infantile, ecc., per garantire una presenza vicina ed un supporto emotivo importante alle pazienti e ai minori nei momenti importanti per la loro salute fisica e psichica.

Nell'ambito delle **Attività educative**, gli operatori volontari sono tenuti ad affiancare e coadiuvare lo staff di educatori, operatori di comunità, assistenti sociali, infermieri, ecc. (d'ora in poi Staff educativo) nella programmazione e realizzazione delle attività educative di gruppo della comunità (*briefing giornalieri, riunione della casa, riunione tecnica, riunioni di approfondimento*) che richiedono una partecipazione attiva delle pazienti. Gli operatori volontari avranno un ruolo di supporto organizzativo in fase di programmazione e realizzazione e un ruolo di osservazione delle dinamiche interpersonali tra tutti gli attori in gioco in fase di svolgimento delle attività, portando un contributo costruttivo allo svolgimento delle attività. L'operatore volontario condividerà anche momenti meno strutturati come il pranzo e le attività conviviali della merenda e della cena, partecipando, in questo modo, alla vita complessiva della comunità.

Nell'ambito delle **Attività ergo-terapiche**, agli operatori volontari verrà richiesto di affiancare e co-adiuvare lo Staff educativo nell'organizzazione e svolgimento delle attività ergo-terapiche, e di accompagnare Staff e pazienti nei luoghi di svolgimento di tali attività. In Queste attività rientrano la gestione della casa e delle sue funzioni operative, come la Cucina e la Cambusa: i volontari supportano la pianificazione e la programmazione delle attività legate alla cucina, dalla scelta del menù all'approvvigionamento degli ingredienti. In particolare, il Laboratorio Cucina, gestito da un cuoco abilitato e aperto a rotazione alle mamme, offre l'opportunità di apprendere le basi della cucina sana, con particolare attenzione all'utilizzo di alimenti di stagione, preparando le pazienti a diventare autonome nella preparazione dei pasti.

2. ATTIVITÀ LUDICO-RICREATIVE (AREA DEL BENESSERE GLOBALE DELLA PERSONA)

Nell'ambito delle **Attività ludico-ricreative**, agli operatori volontari è richiesto il supporto nell'organizzazione di tali attività (in collaborazione con lo Staff e le stesse pazienti) e la loro partecipazione alle attività dei progetti integrativi da svolgere nel tempo libero. Alcuni di questi progetti, come il progetto "*Tempo Libero*", si ripetono da qualche anno nell'ambito delle attività ludico-ricreative, mentre altri sono proposti di anno in anno come iniziative innovative che integrano l'offerta complessiva rivolta alle pazienti. Agli operatori volontari viene inoltre suggerito e proposto di integrare, qualora ne abbiano il desiderio e le capacità organizzative, la rosa delle attività ludico-ricreative, in collaborazione con lo Staff e le pazienti.

Nell'ambito delle **attività sportive**, i giovani del servizio civile sono tenuti a supportare lo Staff educativo nella programmazione e nell'organizzazione di tali attività, in collaborazione con i circoli, le associazioni sportive del territorio e i volontari che supportano la Comunità nella proposta di tali attività al gruppo delle pazienti e dei loro figli. Inoltre gli operatori volontari accompagneranno le pazienti e/o i loro bambini nei diversi luoghi di realizzazione di tali attività (palestre, piscine, campi da gioco, spazi esterni, ecc.) e, a seconda delle loro sensibilità, interessi e competenze, possono prendere attivamente parte a tali attività, contribuendo a creare uno spirito di gruppo e una coesione di squadra.

3. ATTIVITÀ FORMATIVE (AREA DELL'INTEGRAZIONE SCOLASTICA-PROFESSIONALE)

Nell'ambito delle **attività di "Stage" e attività di orientamento alla formazione e alla professione**, gli operatori volontari parteciperanno all'organizzazione di tali attività, supportando lo Staff dal punto di vista dell'organizzazione logistica e nell'accompagnamento delle pazienti nei luoghi di svolgimento delle attività. A seconda dei titoli di studio, delle competenze e dei loro interessi specifici, gli operatori volontari potranno partecipare più attivamente nella progettazione periodica delle attività e potranno supportare concretamente la psicologa dell'orientamento e lo Staff educativo nelle mansioni di accompagnamento individuale dei pazienti alla ricerca attiva di occasioni formative, occupazionali e professionalizzanti nel territorio veneziano.

Nell'ambito delle **attività di aiuto-compiti e supporto allo studio**, agli operatori volontari verrà richiesto di collaborare molto attivamente nella pianificazione, gestione, realizzazione e svolgimento in autonomia di tali attività a favore dei bambini residenti in comunità (fase Residenziale e fase del Reinserimento) per supportarli in attività che si rivelano molto utili per garantire l'integrazione scolastica di tutti i bambini ospiti, in particolare per quelli con difficoltà scolastiche e disturbi specifici dell'apprendimento, anche in collaborazione – ove necessario – con figure professionali specifiche di supporto. L'attività potrebbe essere rivolta alle mamme residenti che intraprendono un percorso scolastico.

4. ATTIVITÀ INCLUSIVE (AREA DELL'INCLUSIONE SOCIALE)

Nell'ambito delle **attività di inclusione sociale**, della fase del Reinserimento, gli operatori volontari parteciperanno alla programmazione e all'organizzazione delle *attività di inclusione sociale e attività di inclusione sociale dei bambini* per le pazienti del Reinserimento e i loro figli, in collaborazione con lo Staff e con l'associazione di volontariato "Exit". Accompagneranno le pazienti e i loro figli in tutte queste attività, anche al di fuori del territorio veneziano, per partecipare attivamente nel raggiungimento degli obiettivi di socializzazione delle pazienti e dei minori in contesti diversi da quello comunitario.

COMUNITÀ DI VENEZIA Soc. Coop. Soc
(Villa Renata Cod. Helios 171820)
(Casa Aurora Cod. Helios 214289)

5. PERCORSI DI SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE

All'interno del programma annuale degli interventi pubblici di prevenzione e sensibilizzazione alla cultura Sistemico-Familiare definiti dalle Sap, l'operatore volontario potrà essere coinvolto in ogni singola fase come segue:

- Fase di progettazione dell'attività formativa rivolta alle richieste specifiche della realtà territoriale: l'operatore volontario potrà partecipare agli incontri di progettazione e raccordo con gli altri soggetti coinvolti.
- Elaborazione degli strumenti da utilizzare a seconda del destinatario (predisposizione materiale informativo, divulgativo e video): l'operatore volontario potrà supportare gli educatori /psicologi nella fase di preparazione del materiale anche utilizzando strumentazioni messe a disposizione delle Sap.
- Realizzazione dell'evento di sensibilizzazione-prevenzione: l'operatore volontario parteciperà alle azioni previste dai vari progetti di prevenzione: *Progetto "SoStare: viaggi di consapevolezza e benessere" "Peer Education a scuola", Progetto di prevenzione e intervento "Bambini senza droga", Gruppo di psicoterapia dopo il percorso di comunità" , "Nuovi canali comunicativi***".**
- Parteciperà agli incontri formativi e di sensibilizzazione affiancando gli educatori/psicologi nella conduzione delle formazioni, nonché nelle fasi di pubblicizzazione/divulgazione necessarie.
- Predisposizione materiale (es. questionari) per il monitoraggio del percorso: l'operatore volontario collaborerà con l'équipe alla definizione degli strumenti di monitoraggio (questionari, schede di valutazione ecc.) e si preoccuperà di distribuire/somministrarli ai presenti e agli attori coinvolti così da poterne realizzare un report rendicontativo.
- Se in possesso di abilità grafiche e informatiche l'operatore volontario collaborerà nella predisposizione di materiali informativi e nella diffusione sul web delle iniziative.

SEDI Progetto

AGORÀ – GUIDA LA TUA (IN)DIPENDENZA

Sede di attuazione del progetto e codice	Posti	Posti riservati (Vedi *Misure aggiuntive*)	Servizi Offerti	Referente	Sito Web e Social
COMUNITÀ VENEZIA (Villa Renata) CODICE SEDE: 171820 **Via Orsera Lido 4, VENEZIA**	**2**		**Vitto**	**Pierluigi Rasera** 348 4462166 p.rasera@comuve.it	
COMUNITÀ VENEZIA (casa Aurora) CODICE SEDE: 214289 **Via Marco Ricci 19, VENEZIA**	**2**	**1**	**Vitto**	**Federica Cappelletto** 349 2385415 f.cappelletto@comuve.it	
TOTALE VOLONTARI	**4**				

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

La realizzazione dell'insieme delle attività potrà comportare per gli operatori volontari la necessità di prestare servizio anche in orario serale, durante il fine settimana o nei giorni festivi. È quindi richiesta loro una certa flessibilità oraria che permetta di realizzare al meglio le attività.
Come evidenziato nella descrizione delle attività progettuali, il progetto *Agorà – Guida la tua (in)dipendenza* si sviluppa all'interno di comunità residenziali distribuite nel territorio veneziano. In particolare, le attività si svolgono presso le comunità residenziali di accoglienza nonché negli appartamenti protetti destinati alla fase di reinserimento sociale. L'intervento progettuale prevede azioni sia all'interno di queste strutture che sul territorio, attraverso attività di accompagnamento, accesso ai servizi e iniziative di sensibilizzazione e prevenzione, nonché attività finalizzate all'inclusione delle persone accolte. Per tale motivo, agli operatori volontari è richiesta la disponibilità a muoversi tra le diverse sedi e sul territorio, utilizzando i mezzi messi a disposizione dalla struttura o, in alternativa, i mezzi pubblici (i relativi ticket di viaggio saranno a carico della sede).
Vista la particolare categoria d'utenza e i servizi con cui entrano in contatto nello svolgimento delle attività agli operatori volontari è richiesto il riserbo sulla privacy degli utenti e dei dati sensibili riferiti al personale della sede.
Infine, agli operatori volontari è richiesto di rispettare il regolamento interno della sede.
Agli operatori volontari, quindi, si richiede:

- una presenza minima giornaliera di 3 ore e presenza massima giornaliera di 8 ore.
- una presenza minima settimanale di 15 ore e presenza massima settimanale di 40 ore;
- di rispettare le indicazioni operative ricevute;
- di rispettare gli orari concordati;
- flessibilità oraria e disponibilità a prestare servizio anche in orario serale, nel fine settimana o nei giorni festivi;
- disponibilità alla guida degli automezzi messi a disposizione dalle sedi per la realizzazione delle attività progettuali che implicano spostamenti sul territorio;
- rispetto del regolamento interno delle sedi;
- rispetto della privacy per i dati sensibili relativi agli utenti;
- rispetto della privacy per i dati sensibili relativi al personale delle sedi;
- utilizzo (previo accordo con l'operatore volontario) di una parte dei giorni di permesso per rispondere alle eventuali esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi.
- disponibilità specifica a modifiche temporanee di sede (TMS), per attività previste alla voce 5.1 e 5.3.
- disponibilità all'utilizzo (previo accordo) di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi.

disponibilità specifica allo svolgimento del servizio nelle sedi secondarie (indicate nella voce 5.3) nei giorni di chiusura delle sedi primarie. Ai volontari potrà essere chiesto di svolgere una parte, o tutte le attività, presso le sedi secondarie delle sedi.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:
Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:
Il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizz. Se ne consiglia la lettura approfondita.
I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la domanda di partecipazione compilata sul DOL (DomandaOnLine) ed il CV (se allegato alla domanda) ed il colloquio, per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti. La domanda di partecipazione ed il CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100) deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale), attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un punteggio massimo pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un punteggio massimo pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti). Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio. Per compilare il tuo cv, utilizza il format qui allegato oppure visita il sito https://giovani2030.it/crea-il-tuo-cv/ Il colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100): è durante il colloquio che il selettore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.
Per superare la selezione occorre avere totalizzato un **punteggio minimo di 35/60 al colloquio.**

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:
Attestato Specifico rilasciato da Ente Terzo in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Durata Formazione Specifica: **36 ore** (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)
Sedi di realizzazione:
Consorzio Veneto Insieme
Via Giorgio Pullè, 21 – 35136 Padova
Sede Centrale di BANCA POPOLARE ETICA
Corso del Popolo 77 – 35131 Padova
Centro Culturale Altinate | San Gaetano
Via Altinate, 71– 35121 Padova
Consorzio Sol.Co. Verona s.c.s.c.
Via Gracco Spaziani, 4 – 37138 Verona
Via Monte Baldo, 10 - 37069 Dossobuono (Verona)
Sede Operativa Gruppo Polis
Piazza Gasparotto 7, 35131 – Padov
Opera Don Calabria
Via S. Zeno in Monte, 23, 37129 Verona (VR)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Durata Formazione Specifica: **72 ore** (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).
Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall'avvio del progetto. Il Modulo 11 verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.
Modulo 1 - *Il sistema per le dipendenze e le strutture riabilitative residenziali dell'Azienda Socio-Sanitaria n. 3 Serenissima;*
Modulo 2 - *Organizzazione dei Servizi per le dipendenze coinvolti nel progetto "Agorà – Guida la tua (in)dipendenza";*
Modulo 3 - *Le persone con problemi di dipendenza (correlati all'alcol e alle sostanze stupefacenti, con doppia diagnosi o affette da dipendenze comportamentali). Il percorso riabilitativo specifico per le dipendenze patologiche*
Modulo 4 - *La relazione con le persone con problemi legati alla dipendenza.*
La comunicazione interpersonali;
Modulo 5 - *Le difficoltà relazionali con le persone con problemi di dipendenza*;
Modulo 6 - *L'Approccio Sistemico Familiare nelle Dipendenze*;
Modulo 7 - *La dimensione della comunità nel percorso riabilitativo. Fasi del progetto riabilitativo individuale;*
Modulo 8 - *Le attività Riabilitative nelle Comunità Terapeutiche per persone con problemi di dipendenza;*

Modulo 9 - *Progettazione e realizzazione delle attività di sensibilizzazione e prevenzione nel territorio per il contrasto delle dipendenze;*
Modulo 10 - *Progettazione e realizzazione di attività finalizzate al cambiamento sociale. Come poter agire sulla percezione e capacità di riaccogliere da parte della società;*
Modulo 11 - *Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di Servizio civile;*
Modulo 12 - *Valorizzazione dell'esperienza di partecipazione al progetto di Servizio civile Universale in qualità di operatore volontario*;
Sedi di realizzazione:
Via Giorgio Pullè, 21 – 35136 Padova
Corso del Popolo 77 – 35131 Padova
Via Altinate, 71– 35121 Padova
Via Gracco Spaziani, 4 – 37138 Verona
Via Monte Baldo, 10 - 37069 Dossobuono (Verona)
Piazza Gasparotto 7, 35131 – Padova
Via Pietro Vassanelli 11, 37012 – Bussolengo (VR)
e presso le singole Sedi di Attuazione del Progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
AGORÀ: AZIONI DI COMUNITÀ

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:
Obiettivo 3 - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
Crescita della resilienza delle comunità

MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ:

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2
- Tipologia di minore opportunità: Giovani in difficoltà economiche
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Modello ISEE con valore inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO
L'attività di tutoraggio all'interno del presente progetto è finalizzata ad offrire agli operatori volontari in Servizio Civile Universale strumenti, metodi e informazioni utili alla ricerca attiva del lavoro attraverso **un percorso formativo della durata di 3 mesi per un totale di 21 ore, di cui 17 svolte come percorso di gruppo e 4 come attività individuale dedicata ad ogni operatore volontario.**
Il tutoraggio inizierà nel terz'ultimo mese di progetto per permettere al giovane coinvolto di raccogliere esperienze, successi e criticità all'interno della propria pratica di Servizio Civile: ciò che ogni operatore volontario svolge quotidianamente sarà infatti al centro della riflessione d'aula e materiale di lavoro per volgere in maniera concreta ciò che verrà trattato all'interno del tutoraggio. Inoltre, il presente percorso vuole essere da stimolo e offrire informazioni ed esperienze utili anche una volta terminato il percorso di Servizio Civile: il processo di ricerca attiva del lavoro, infatti, può essere spendibile lungo tutto il corso della carriera di un professionista – per un cambio di mansione o nella scelta di un nuovo lavoro.

COME PRESENTARE CANDIDATURA AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE?

ESCLUSIVAMENTE ON LINE ATTRAVERSO PIATTAFORMA "DOL"
https://domandaonline.serviziocivile.it/

PER INFORMAZIONI SUL PROGETTO, PROGRAMMA, SEDI DI ATTUAZIONE

VENETO INSIEME - Soc. Coop. Soc. Consortile
Via Pullè, 21 - 35136 PADOVA
Telefono: 049 8901212 - serviziocivile@venetoinsieme.it

Consulta il sito www.venetoinsieme.it
visita la nostra pagina Facebook facebook.com/venetoinsieme
e il nostro profilo Instagram instagram.com/consorzio.veneto.insieme

Per le sedi di Verona e provincia:
SOL.CO. VERONA *Soc. Coop. Soc. Consortile*
Via G. Spaziani, 4 - 37138 Verona
Telefono: 045 8104025 – serviziocivile@solcoverona.it

Consulta il sito www.solcoverona.it
visita la nostra pagina Facebook http://www.facebook.com/solcoverona
e il nostro profilo Instagram https://www.instagram.com/solcoyoutlab